SERÇEV
SEREBRAL PALSİLİ ÇOCUKLAR DERNEĞİ

Başvuru Mekanizmaları: Ulusal ve Uluslararası Çözümler

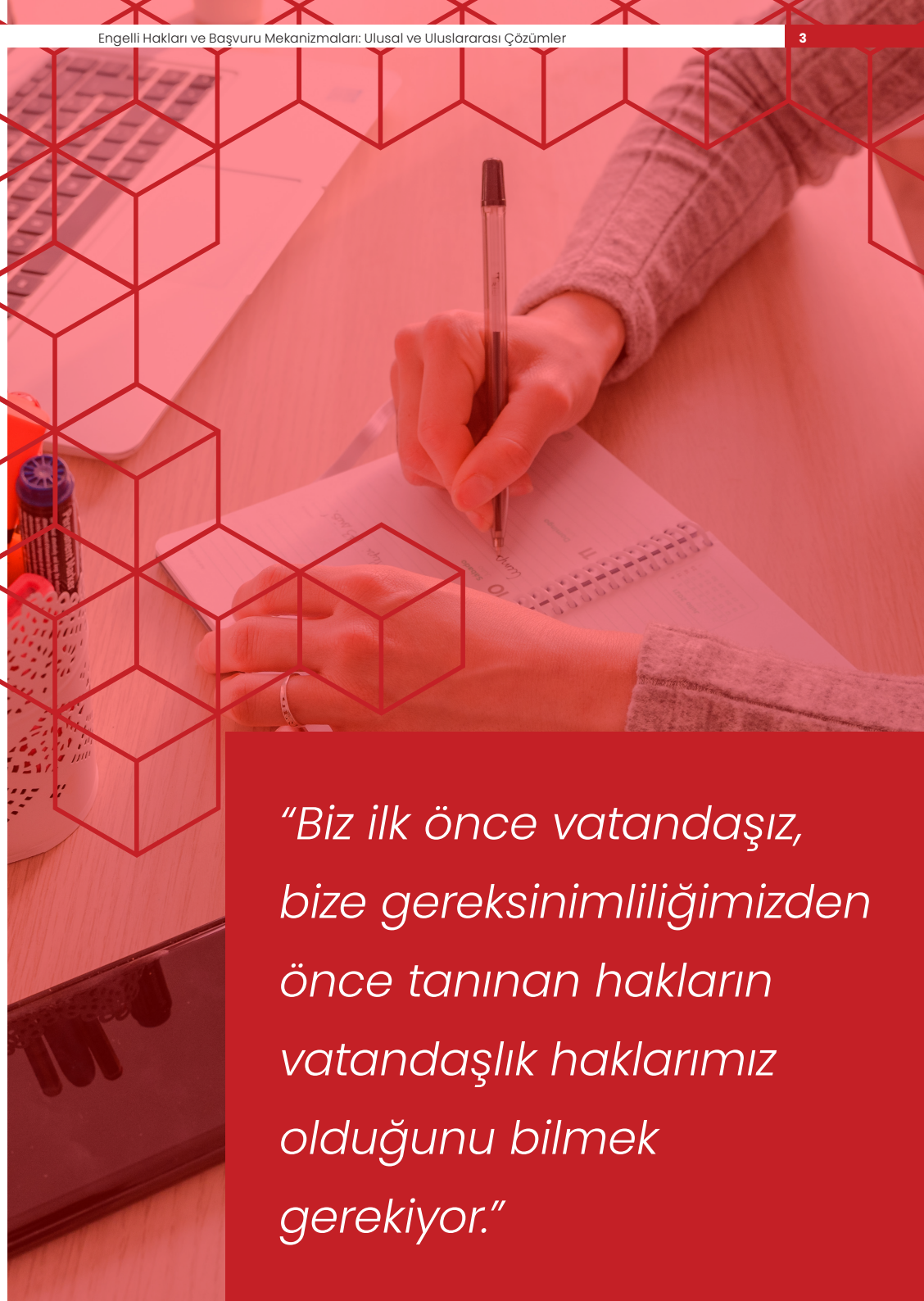
Avrupa Birliği sivil düşün

Bu kitapçık Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla Serebral Palsili Çocuklar Derneği'ne aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.

Başvuru Mekanizmaları: Ulusal ve Uluslararası Çözümler

Engelli bireylerin hakları, özel gereksinimler meselesi değil, temel insan haklarının bir gereğidir. Engelli bireyler, toplumun eşit ve ayrılmaz bir parçasıdır. Bu nedenle, onların topluma tam ve eşit katılımını sağlamak, hak temelli bir yaklaşım gerektirir.

Bu kitapçık, engelli bireylerin ulusal ve uluslararası mevzuatla güvence altına alınan haklarını, anayasal düzenlemeleri ve hak arayışlarında başvuru yollarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca, engelli bireylerin maruz kaldığı ayrımcılıkla mücadele etmek için hak temelli bir perspektif sunmayı ve sivil toplum örgütlerine savunuculuk çalışmalarında katkı sağlamayı hedeflemektedir.



"Biz ilk önce vatandaşız, bize gereksinimliliğimizden önce tanınan hakların vatandaşlık haklarımız olduğunu bilmek gerekiyor."

Hedefler:

• Engelli bireylerin ve ailelerinin hakları konusunda bilgi edinmelerini sağlamak,
• Hak ihlalleri durumunda başvuru yöntemlerini öğretmek,
• Hak savunucularına rehberlik etmek.

Hak Temelli Perspektif ve Engellilik Yaklaşımı

Hak temelli yaklaşım, engelli bireyleri birer yardım ya da bakım nesnesi olarak değil, hak sahibi bireyler olarak ele alır. Bu perspektife göre, engelli bireylerin eşitlik, bağımsız yaşam, erişilebilirlik ve topluma tam ve eşit katılım haklarının korunması, devletin ve toplumun ortak sorumluluğudur.

Hak Temelli Perspektifin Temel İlkeleri

• Evrensellik ve Bölünmezlik: İnsan hakları, engelli bireyler dahil herkes için geçerlidir ve birbirinden ayrı düşünülemez.
• Eşitlik ve Ayrımcılık Yasağı: Engelli bireyler, hiçbir ayrımcılığa maruz kalmadan tüm haklardan yararlanma hakkına sahiptir.
• Katılım: Engelli bireylerin kararlara ve toplumsal süreçlere aktif katılımı sağlanmalıdır.
• Erişilebilirlik: Fiziksel, dijital ve sosyal çevrenin herkes için erişilebilir hale getirilmesi esastır.

Uluslararası Düzenlemeler ve Engelli Hakları

Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi (UNCRPD)

Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi (2006), engelli bireylerin insan haklarını koruma ve geliştirme amacıyla hazırlanmış bir belgedir. Türkiye, 2009 yılında bu sözleşmeyi onaylamış ve yürürlüğe koymuştur. Anayasa gereği, taraf olunan uluslararası insan hakları sözleşmeleri kanun hükmündedir. Engelli Hakları Sözleşmesi'nin iç hukukta uygulanması, 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile gerçekleşmektedir.

Türkiye devleti, Engelli Hakları Sözleşmesi'nin İhtiyari Protokol'ünü de onaylamış ve böylece engelli kişilere hak ihlalleri durumunda UNCRPD Komitesi'ne bireysel başvuru yapma yolunu açmıştır.

Temel Maddeler:

Madde 5 - Eşitlik ve Ayrımcılığın Önlenmesi: Engelli bireyler, kanun önünde eşit kabul edilmeli; doğrudan veya dolaylı ayrımcılık yasaklanmalıdır.
Madde 9 - Erişilebilirlik: Kamu binaları, ulaşım, bilgi ve iletişim teknolojileri erişilebilir hale getirilmelidir.
Madde 19 - Bağımsız Yaşam: Engelli bireyler, kendi yaşamlarını bağımsız bir şekilde sürdürme hakkına sahiptir.
Madde 24 - Eğitim Hakkı: Engelli bireylerin nitelikli ve kapsayıcı eğitime erişimi sağlanmalıdır.
Madde 27 - Çalışma ve İstihdam: Engelli bireyler, ayrımcılığa uğramadan çalışma hakkına sahiptir.

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi (CRC)

Türkiye'nin 1995 yılında taraf olduğu bu sözleşme, engelli çocukların korunmasına yönelik düzenlemeler de içerir:

Madde 2: Engelli çocukların özel ihtiyaçlarına uygun eğitim ve sağlık hizmetlerine erişimi sağlanmalıdır.
Madde 3: Dinlenme, oyun ve kültürel etkinliklere katılım hakkı güvence altına alınmıştır.

Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi

Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin denetim organı Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi'dir. AİHM engelli bireylerin haklarının ihlal edilmesi durumunda başvuru yapılabilecek bir mercidir.

Ulusal Düzenleme ve Engelli Hakları

Anayasa'da Engelli Hakları

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, engelli bireylerin haklarını güvence altına alır:

Madde 10: Herkes kanun önünde eşittir. Devlet, engelli bireyler için pozitif ayrımcılık yapabilir.
Madde 42: Eğitim hakkı herkes için eşittir; engelli bireylerin özel eğitime erişimi sağlanmalıdır.
Madde 56: Sağlık hizmetlerine erişim hakkı herkes için eşittir.

5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun

5378 sayılı yasa, engelli bireylerin yaşam kalitesini artırmak için düzenlenmiştir:

Erişilebilirlik: Kamuya açık alanların engelli bireylere uygun hale getirilmesi zorunludur.
Eğitim: Her engelli birey, ücretsiz özel eğitim alma hakkına sahiptir.
Sağlık Hizmetleri: Rehabilitasyon ve tedavi süreçlerinde eşitlik sağlanmalıdır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Hakları

İş Kanunu: Engelli bireylerin istihdamda ayrımcılığa uğramaması gerekir.
Engelli Kotası: İşverenler, belirli sayıda engelli birey çalıştırmak zorundadır.

İstanbul Sözleşmesi ile 6284 Sayılı Kanun'un Rolü

Engelli kadınlar, hem engellilik durumlarından hem de kadın olmalarından kaynaklanan eşitsizliklerle karşı karşıya kalmaktadır. Bu, onları ayrımcılık, hak ihlali ve çeşitli şiddet türlerine karşı savunmasız bırakır. İkincil mağduriyetler ve çoklu hak ihlalleri, engelli kadınların yaşamını daha da zorlaştırmakta ve onları toplumsal hayattan dışlanma riskiyle karşı karşıya bırakmaktadır.

İstanbul Sözleşmesi, kadınlara yönelik şiddeti önlemeyi ve mağdurları korumayı amaçlayan kapsamlı bir çerçeve sunarken, engelli kadınların yaşadığı çoklu ayrımcılığa da özel bir vurgu yapmaktadır. Sözleşme, devletlere engelli kadınların karşılaştığı eşitsizliği ortadan kaldırmak için gerekli yasal ve idari düzenlemeleri yapma yükümlülüğü getirir. Bu bağlamda, engelli kadınların ihtiyaçları doğrultusunda erişilebilir ve kapsayıcı hizmetlerin sağlanması gerekmektedir.
İstanbul Sözleşmesi'nin uygulanması, Türkiye'de 6284 Sayılı Kanun ile güvence altına alınmıştır. Türkiye'de yürürlükte olan 6284 Sayılı Kanun, kadına yönelik şiddetle mücadelede önemli bir hukuki dayanak sunmaktadır. Ancak, Türkiye, 20 Mart 2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan kararla, ilk imzacısı olduğu İstanbul Sözleşmesi'nden çekilmiştir. Bu durum, engelliler dahil, aile içindeki bireylerin toplumsal cinsiyete dayalı şiddetten korunması için en önemli bağlayıcı metin olan İstanbul Sözleşmesi'nin yürürlükten kalkmasına yol açmıştır.

Engelli kadınlar, hem kadın hem de engelli olmaktan kaynaklanan çoklu ayrımcılıklara maruz kalmakta, bu da onları şiddet ve hak ihlalleri açısından daha savunmasız bir hale getirmektedir. Kadına yönelik şiddetle mücadelede 6284 Sayılı Kanun güçlü bir hukuki araçtır, ancak bu yasal düzenlemelerin engelli kadınlar açısından nasıl uygulanacağı ve hangi mekanizmalarla destekleneceği konusunda çeşitli eksiklikler bulunmaktadır.

Yasaların Eksiklikleri ve Erişilebilirlik Sorunları

Erişilebilir Hizmetler Eksikliği: 6284 Sayılı Kanun, şiddet mağduru kadınlara yönelik koruma ve destek hizmetlerini öngörse de, bu hizmetlerin engelli kadınlar için erişilebilir olmaması büyük bir sorundur. Örneğin, işitme engelli bireyler için şiddet ihbar hatlarında işaret dili desteği yetersizdir.

Engelli Kadınlara Yönelik Özel Düzenlemelerin Eksikliği: Yasada, engelli kadınların şiddetten korunması için spesifik bir mekanizma tanımlanmamıştır. Bu durum, uygulamada engelli kadınların göz ardı edilmesine neden olabilir.

Yasaların uygulanması sırasında, engelli kadınların özel gereksinimlerinin dikkate alınması gerekir. Bunun için:

Erişilebilir Koruma Mekanizmaları: Sığınma evlerinin, fiziksel engeli olan kadınlar için erişilebilir hale getirilmesi, ALO 183 gibi şiddet ihbar hatlarında işitme veya görme engelli bireylere uygun hizmetlerin sunulması zorunludur.

Psikososyal Destek Hizmetleri: Engelli kadınların şiddet sonrası rehabilitasyonu için psikolojik destek ve sosyal hizmet mekanizmalarının engelli bireylerin erişimine uygun hale getirilmesi gereklidir.

Hukuki Destek: Engelli kadınlar için avukat desteği sağlanmalı ve dava süreçlerinde erişilebilir iletişim yöntemleri kullanılmalıdır.

Uygulamada karşılaşılan sorunların giderilmesi için aşağıdaki adımlar önerilebilir.

Bilgilendirme ve Eğitim: Hem kamu görevlileri hem de toplum, engelli kadınların hakları ve karşılaştıkları ayrımcılık türleri hakkında bilinçlendirilmelidir. Özellikle kolluk kuvvetleri ve sosyal hizmet görevlilerine yönelik eğitim programları düzenlenmelidir.

Erişim Kolaylığı: Şiddet mağduru engelli kadınların başvuru yapabileceği kurum ve kuruluşların açıkça tanımlanması gerekir.

ALO 183 Sosyal Destek Hattı: Türkiye'deki sosyal destek hizmetleri için ilk başvuru hattıdır. İşitme engelli bireyler için SMS veya çevrimiçi yazışma seçenekleri kullanılabilir. ALO 183 hakkında bilgi için tıklayın.

Kadın Sığınma Evleri: Fiziksel veya duyusal engeli olan kadınlar için düzenlenmiş erişilebilir sığınma evlerinin adres ve iletişim bilgilerine Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı üzerinden ulaşabilirsiniz.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri: Engelli bireylerin hukuki süreçlerde destek alabileceği merkezlerdir.

Engelli kadınların, şiddet gördüklerinde veya hak ihlali yaşadıklarında başvurabilecekleri yöntemler şunlardır.

Polis ve Jandarma: Şiddet mağduru kadınlar, en yakın karakola başvurarak koruma talep edebilir. Fiziksel veya duyusal engeli olan kadınlar için karakollarda erişilebilir başvuru yöntemleri geliştirilmelidir.

Aile Mahkemeleri: Koruma kararı almak için aile mahkemesine başvuru yapılabilir. Dilekçe örnekleri için Adalet Bakanlığı'nın resmi sitesi üzerinden bilgi alınabilir.

Belediye ve Yerel Yönetimler: Yerel düzeyde destek mekanizmaları, kadın meclisleri veya muhtarlar üzerinden harekete geçirilebilir.

Sivil Toplum Kuruluşları: Kadın dernekleri ve engelli bireylerin haklarını savunan STK'lar hukuki destek ve danışmanlık sağlayabilir.

Başvuru Araçları

Dilekçe Formu: Talep dilekçesi örneği Adalet Bakanlığı'nın dilekçe şablonları bölümünden indirilebilir.

ALO 183 Sosyal Destek Hattı: Telefonla ya da SMS ile erişim sağlayabilirsiniz.
Adli Yardım Büroları: Türkiye Barolar Birliği tarafından sunulan hukuki destek için en yakın baroya başvurabilirsiniz.

#İstanbulSözleşmesiYaşatır ve #6284ÜyüUygula

Engelli Bireylerin Hak Arama Yolları

Kamu Kurumlarına Başvuru

Engelli bireyler, haklarının ihlal edildiği durumlarda ilgili kamu kurumlarına başvurabilirler:

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- İl ve İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
- Belediyeler

Mahkemeye Başvuru

Adli yargıya başvurularak hak ihlalleri giderilebilir:

- Ücretsiz avukat desteği için barolara başvurulabilir.
- Anayasa Mahkemesi'ne bireysel başvuru yapılabilir.

Birseysel Başvuru Klavuzu

Uluslararası Kurumlara Başvuru

Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi (AİHM)

Ne Yapar?

AİHM, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi (AİHS) kapsamında korunan hakların ihlal edilmesi durumunda bireylerin dava açabileceği bir mahkemedir. Engelli bireyler, ayrımcılık, erişim sorunları veya diğer temel hak ihlalleri ile karşılaştığında

Başvuru Hakkında Bilgi İçin

Nasıl Başvuru Yapılır?

AİHM başvurusunda bulunmadan önce tüm ulusal hukuki yolların tükenmiş olması gerekir. Örneğin, Anayasa Mahkemesi'ne bireysel başvuru yapılmalı ve reddedilmiş olmalıdır.AİHM'in resmi internet sitesi üzerinden başvuru formu indirilmeli ve eksiksiz doldurulmalıdır. Formun dili İngilizce veya Fransızca olmalıdır.

Başvuru formu, gerekli belgelerle birlikte posta yoluyla Strasbourg'daki AİHM'e gönderilmelidir. Elektronik başvuru sistemi henüz devrede değildir.

AİHM'e Ulaşım

Resmi başvuru formu ve detaylı bilgi için AİHM Başvuru Sayfası adresini ziyaret edebilirsiniz.

Başvuru Sayfası

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Konseyi (BM İHK)

Ne Yapar?

BM İnsan Hakları Konseyi, engelli bireylerin insan haklarının korunması ve hak ihlalleriyle ilgili çözüm yolları geliştirilmesi için çalışan bir mekanizmadır. BM Engelli Hakları Komitesi, Engelli Bireylerin Haklarına Dair Sözleşme (CRPD) çerçevesinde bireysel başvuruları inceleyebilir.

Nasıl Başvuru Yapılır?

Başvurular, Engelli Hakları Komitesi'nin bireysel başvuru mekanizması üzerinden yapılır. Başvuru yapmak için önce BM Engelli Hakları Komitesi'nin bireysel iletişim prosedürüne uygun şekilde bir başvuru dilekçesi hazırlanır.

Başvuru formu ve ilgili belgeler, BM'nin resmi e-posta adresine (petitions@ohchr.org) gönderilir.

BM İHK'ye Ulaşım

Bireysel başvuru prosedürleri hakkında detaylı bilgi için BM İnsan Hakları Yüksek Komiserliği sayfasını ziyaret edebilirsiniz. Ayrıca, başvuru formuna erişim için CRPD Bireysel Başvuru Kılavuzu faydalı bir kaynaktır.

Bireysel Başvuru Klavuzu

Yerel Yönetimlere Başvuru

Belediyeler: Kaldırım ve bina erişilebilirliği, sosyal yardımlar gibi konular için belediyelerle iletişime geçilebilir.

Valilik ve Kaymakamlık: İl ve ilçe düzeyindeki sosyal yardımlarla ilgili başvuru yapılabilir.

Ombudsman (Kamu Denetçiliği Kurumu)

Kamu Denetçiliği Kurumu, bireylerin kamu kurumlarına yönelik şikayetlerini bağımsız bir şekilde inceleyen bir kuruluştur. Özellikle kamu hizmetlerinde yaşanan hak ihlalleriyle ilgili etkili bir başvuru mekanizması sağlar. Engelli bireyler, kamu kurumlarıyla ilgili ayrımcılık, erişim sorunları veya hizmetlerdeki eksiklikler nedeniyle Ombudsman'a başvuru yapabilir.

Ne Yapar?

• Kamu hizmetlerinde yaşanan hak ihlalleriyle ilgili şikayetleri değerlendirir.
• Kamu kurumlarının işleyişini denetleyerek, sorunların çözümüne yönelik önerilerde bulunur.
• Engelli bireylerin kamu hizmetlerine erişim hakkını koruyacak kararlar alabilir.

Nasıl Başvuru Yapılır?

• Kamu Denetçiliği Kurumu'na başvurmadan önce, ilgili kamu kurumuna şikayet başvurusu yapılmış ve sonuç alınmamış olmalıdır.
• Başvuru süresi, kamu kurumundan alınan cevabın ardından 6 ay içinde yapılmalıdır.

Başvuru Yolları:

E-Devlet Üzerinden Başvuru:

Başvurular, e-Devlet sistemi üzerinden hızlıca yapılabilir.

Online Başvuru Formu:

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun resmi internet sitesinde yer alan başvuru formu doldurularak başvuru yapılabilir.

Fiziksel Başvuru:

Başvuru formu doldurularak, Kamu Denetçiliği Kurumu'nun Ankara'daki merkezine elden teslim edilebilir veya posta yoluyla gönderilebilir.

Kamu Denetçiliği Başvuru Sayfası

Form ve Detaylı Bilgi

Gerekli Belgeler:

• Şikayetin detaylı bir açıklaması.
• Kamu kurumuna yapılan başvuruya ilişkin belgeler ve alınan cevap (varsa).
• Kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri.

Önemli Notlar:

• Kamu Denetçiliği Kurumu'na başvuru ücretsizdir.
• Kurum, başvuruları tarafsız bir şekilde değerlendirerek 6 ay içinde sonuçlandırmayı hedefler.
• Ombudsman kararları bağlayıcı olmasa da, kamu kurumlarının işleyişinde düzeltici etkiler yaratır.

Sivil Toplum Örgütleri (STÖ'ler)

STÖ'lerin Rolü:

Engelli bireylerin sorunlarını gündeme taşıyarak çözüm bulunmasına yardımcı olabilirler. Ayrıca, engelli bireylerin haklarını öğrenmelerini sağlayarak toplumsal bilinç oluşturulmasına katkı sunar.

Farkındalık Kampanyaları:

Toplumsal bilinç oluşturmak, engellilerin ihtiyaçları ve önceliklerini görünür kılmak, yasa ve uygulamalardan kaynaklı sorunlara karşı savunuculuk refleksini güçlendirmek için STÖ'lerle iş birliği yapılabilir.

Milletvekilleri ve Yerel Siyasetçiler

Meclis Düzeyinde Çalışmalar

Milletvekilleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde (TBMM) engelli hakları ve sorunlarını gündeme getirmek için çeşitli yollar kullanabilir. Bu süreç, yasaların çıkarılması veya mevcut düzenlemelerin iyileştirilmesi açısından önemlidir.

Milletvekillerine Başvuru Nasıl Yapılır?

Hak Taleplerinin Yasalaşması:
Engelli haklarına ilişkin talepler milletvekillerine iletilebilir. Milletvekilleri, bu talepleri yasama sürecine taşıyarak yeni kanun teklifleri sunabilir.

TBMM'de Denetim Araçlarının Kullanılması:

Soru Önergeleri:
Bir milletvekili, bir kamu kurumu veya uygulamayla ilgili eksiklikleri öğrenmek için TBMM'ye soru önergesi verebilir.

Gündem Dışı Konuşmalar:
Engelli bireylerin yaşadığı sorunlar, milletvekilleri tarafından TBMM'de gündem dışı konuşmalarla ifade edilebilir.

Nasıl İletişim Kurulur?

Milletvekillerine, TBMM'nin resmi internet sitesi üzerinden iletişim bilgilerine ulaşılabilir

Milletvekili Arama Formu

Bölgenizdeki milletvekillerinin isimlerine ve iletişim adreslerine, Yüksek Seçim Kurulu veya siyasi partilerin yerel temsilcilikleri üzerinden ulaşabilirsiniz.

Yerel Siyasetçiler

Yerel düzeyde sorunların çözülmesi için belediye başkanları, belediye meclis üyeleri ve muhtarlara başvuru yapılabilir. Bu kişiler, bölgesel sorunlara çözüm geliştirme ve hizmetlerin erişilebilirliğini sağlama açısından önemli bir role sahiptir.

Yerel Siyasetçiler Kimlerdir?

Muhtarlar:
Mahalle veya köy düzeyindeki sorunları tespit eden ve yerel yönetimle iletişim kuran ilk noktadır. Engelli bireyler, muhtarlar aracılığıyla yerel sorunlarını ilgili belediyeye iletebilir.

Belediye Meclis Üyeleri:
Belediye meclisleri, yerel hizmetlerin düzenlenmesi ve denetlenmesiyle ilgilenir. Engelli bireyler için erişilebilir hizmetlerin artırılması veya yeni düzenlemelerin yapılması için destek alınabilir.

Belediye Başkanları:
Bölgedeki tüm kamu hizmetlerinden sorumlu olan belediye başkanları, bireysel taleplerin çözümünde etkili bir merci olabilir.

Yerel Siyasetçilerden Nasıl Destek Alınır?

Bölgesel Sorunların Çözümü:
Engelli bireyler için ulaşım, erişilebilirlik, park, sığınma evi gibi bölgesel sorunların çözümü için talepler doğrudan yerel siyasetçilere iletilebilir.

Projelerin Desteklenmesi:
Yerel yönetimlerin engelli bireylere yönelik projelerinde, bireylerin ve ailelerinin önerileri dikkate alınabilir.

İletişim:

Muhtarlar ve Belediye Birimleri:
Muhtarlara ve belediye birimlerine ulaşarak bireysel taleplerinizi iletebilirsiniz.

Belediye Meclis Toplantıları:
Belediye meclis toplantıları genellikle halka açıktır. Bu toplantılarda yerel sorunları dile getirme fırsatı yakalanabilir.

Nasıl İletişim Kurulur?

Muhtarlar:

Mahalle veya köy muhtarınız ile e-Devlet üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Belediye Başkanlıkları:

İlgili belediyenin resmi internet sitesi üzerinden iletişim bilgilerine ulaşabilirsiniz.

Belediye Meclis Üyeleri:

Belediyenizin internet sitesindeki meclis üyeleri bölümünden bireysel temsilcilerle iletişim kurabilirsiniz.

Muhtar Bilgi Sistemi

"Beni ben temsil edebilirim."

Dilekçe Yazma Rehberi

Dilekçe yazmak, engelli bireylerin kamu kurumlarına başvurarak haklarını talep etmeleri için etkili bir yöntemdir. Dilekçenin doğru ve etkili bir şekilde yazılması, başvurunun sonucunu etkileyebilir. Aşağıdaki adımlar, etkili bir dilekçe hazırlamak için izlenmesi gereken yol haritasını sunar:

1. Başlık,

Dilekçenin başında, başvuru yapılacak kurumun adı açıkça belirtilmelidir.

Örnek: "Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na" veya "Ankara Valiliği'ne".

2. Açık ve Net Konu

Başvuru konusu dilekçenin giriş kısmında açık ve net bir şekilde belirtilmelidir.

Örnek: "Eğitim hakkımın ihlaline ilişkin başvurumdur."

3. Kendinizi Tanıtma

Dilekçede başvuru sahibinin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adresi ve iletişim bilgileri yer almalıdır. Eğer dilekçe bir veli veya vekil tarafından yazılıyorsa, bu durum belirtilmelidir.

4. Talebin Açıklanması

Sorunun veya talebin detaylı ve anlaşılır bir şekilde ifade edilmesi önemlidir.

Örnek: "Ankara ili Mamak ilçesinde ikamet etmekteyim. 5378 sayılı Kanun kapsamında, bina girişine erişilebilir bir rampa yapılmasını talep ediyorum."

5. Dayanak ve Belgeler

Talebinizi destekleyen yasal dayanaklar veya belgeler dilekçeye eklenmelidir. Örnek: "5378 sayılı Engelliler Kanunu'nun erişilebilirlikle ilgili düzenlemeleri gereğince..."

6. Sonuç Talebi

Dilekçenin sonunda talep kısaca ve kesin ifadelerle belirtilmelidir.

Örnek: "Yukarıda arz ve izah ettiğim nedenlerle gerekli düzenlemenin yapılmasını arz ederim."

7. Tarih ve İmza

Dilekçenin tarihini yazıp, ad ve soyadı ile imzalanmalıdır.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER, vatandaşların hak ihlalleri, talepler, şikayetler ve önerilerini doğrudan devletin en üst makamlarına iletebilmeleri için oluşturulmuş bir platformdur. Engelli bireyler ve aileleri, CİMER üzerinden hızlı ve etkili başvurular yapabilirler. CİMER, güçlü bir iletişim aracıdır ve bireysel ve toplumsal farkındalık yaratmada önemli bir platformdur.

CİMER'in Sağladığı Avantajlar

Erişilebilirlik:

CİMER, çevrimiçi bir platformdur ve engelli bireyler için dijital başvuru süreçleri oldukça pratiktir.

Hızlı Yanıt Süresi:

Yapılan başvurulara en geç 30 gün içinde cevap verilmesi kanunen zorunludur.

Geniş Kapsam:

CİMER, tüm kamu kurum ve kuruluşlarına ulaşabilecek bir sistemdir. Başvurular, ilgili birime doğrudan yönlendirilir.

CİMER'e Başvuru Nasıl Yapılır?

Platforma Giriş:
E-Devlet şifresi ile giriş yapın.

Başvuru Türünün Belirlenmesi:

Başvuru sırasında "şikayet," "bilgi talebi" veya "öneri" türlerinden birini seçin. Engelli bireylerin haklarına ilişkin talepler genellikle "şikayet" veya "bilgi talebi" kapsamında yapılır.

Dilekçenizi Yazın:

Dilekçenizin içeriğini açık ve net bir şekilde yazın. Hak ihlali ya da talebinizi destekleyen yasaları ve bilgileri eklemeyi unutmayın.

Belgeleri Ekleyin:

Başvurunuza sağlık raporu, önceki dilekçe veya ilgili belgeleri dijital olarak ekleyebilirsiniz.

Başvuruyu Tamamlayın:

Başvurunuzu tamamladıktan sonra CİMER size bir referans numarası verecektir. Bu numara ile başvurunuzu takip edebilirsiniz.

CİMER Giriş Portalı

CİMER Kullanımında Dikkat Edilmesi Gerekenler

Başvuruların içerikleri doğru ve net olmalıdır:
Yanlış veya eksik bilgi verilmesi sürecin uzamasına neden olabilir.

Başvuru yaptıktan sonra referans numaranızı saklayın:
Başvurunuzun durumunu takip etmek için bu numarayı kullanabilirsiniz.

CİMER, engelli bireylerin haklarına erişim ve hızlı çözüm talepleri için önemli bir araçtır ve başvuru süreçlerini oldukça kolaylaştırır.

SERÇEV
SEREBRAL PALSİLİ
ÇOCUKLAR DERNEĞİ

SERÇEV
Youtube Hesabı

Avrupa Birliği sivil düşün

Bu kitapçık Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla Serebral Palsili Çocuklar Derneği'ne aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.